

El sistema de teletraducción ofertado a través de Salud Responde, incluye teletraducción en 46 idiomas y tiene por objeto eliminar las posibles barreras idiomáticas que pueden surgir entre profesionales sanitarios y pacientes a través de un sistema unificado y accesible para todos los centros sanitarios públicos de Andalucía.

Funcionamiento. El acceso al servicio de teletraducción simultánea es a través del teléfono mediante una llamada a tres entre el profesional sanitario, el usuario y el traductor. El profesional únicamente tendrá que realizar una llamada al teléfono 953 011 080 desde un terminal fijo o móvil si es desde fuera de la red corporativa y al 211 080 desde una línea de la red corporativa, identificarse y solicitar este servicio. También se puede contactar a través del teléfono de Salud Responde, 955 54 50 60-

Desde Salud Responde se pone en contacto a los tres interlocutores y se inicia una conversación en la que cada uno se expresará en su idioma, mientras que el traductor va exponiendo al profesional sanitario y al paciente lo que dice y plantea el otro.

Idiomas. Existen 11 idiomas que están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. Son los siguientes:

- Árabe, Alemán, Búlgaro, Chino, Eslovaco, Inglés, Francés, Polaco, Portugués, Rumano y Ruso.

Hay otros 35 idiomas que están disponibles únicamente los días laborables de 08:00 a 18:00 horas. Son los siguientes:

- Afgano, Albanés, Armenio, Bambara, Bereber, Bosnio, Brasileño, Checo, Chino, Cantonés, Coreano, Danés, Esloveno, Farsi, Finés, Georgiano, Griego, Holandés, Húngaro, Indi, Italiano, Japonés, Lituano, Mandinga, Noruego, Persa, Poular, Serbio-Croata, Sirio, Sueco, Suniki, Tailandés, Turco, Ucraniano, Urdu y Wolof.

Quién puede usarlo. Cualquier consulta de medicina y enfermería, los servicios de urgencias y los ocho centros coordinadores de urgencias y emergencias del 061, las delegaciones provinciales y otros centros sanitarios del Sistema Sanitario Público Andaluz tienen acceso a este servicio.

El servicio de teletraducción garantiza que todas las partes respeten la confidencialidad y privacidad. Además, este servicio presta una respuesta inmediata para que tenga utilidad real en la atención sanitaria que, en muchas ocasiones, es de urgencia o emergencia.



SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN
SaludResponde

PODRÁS COMUNICARTE CON TUS PACIENTES HASTA EN **46** IDIOMAS

PODRÁS COMUNICARTE CON TUS PACIENTES EN **46** IDIOMAS

24 horas
365 días al año

Días Laborales
De 8.00 a 18.00 horas

Árabe • Alemán • Búlgaro
Polaco • Inglés • Francés
Ruso • Eslovaco • Rumano
Chino • Portugués

Afgano • Albanés • Armenio • Bambara • Bereber
Bosnio • Brasileño • Checo • Chino Cantonés
Coreano • Danés • Esloveno • Farsi • Finés
Georgiano • Griego • Holandés • Húngaro • Indi
Italiano • Japonés • Lituano • Mandinga • Noruego
Persa • Poular • Serbio-Croata • Sirio • Sueco • Suniki
Tailandés • Turco • Ucraniano • Urdu • Wolof

LLAMA al servicio de TELE-TRADUCCIÓN

(desde una línea de red corporativa) **211 080**

(externo a una línea de red corporativa) **953 011 080**