

На стойке регистрации можно

Права и обязанности

пациентов в государственной системе здравоохранения Андалусии

Закреплены законом 2/1998 «О здравоохранении Андалусии», опубликованным в официальном бюллетене правительства Андалусии (BOJA) №74 от 4 июля

Права пациента в системе здравоохранения

- Пациенту гарантируется оказание медицинской помощи по принципу равенства, без какой бы то ни было дискриминации и при соблюдении уважения личности, чести и конфиденциальности.
- Пациент имеет право на медицинскую помощь с использованием всех имеющихся клинических средств и оборудования, необходимых для поддержания его здоровья.
- Пациенту, а также его родным и близким, должна предоставляться на понятном им языке исчерпывающая информация о состоянии его здоровья, диагнозе, прогнозе, лечении его заболевания, предусмотренном времени нахождения в стационаре в случае госпитализации, а также об альтернативных методах и формах лечения.
- Пациент должен быть информирован об учреждениях здравоохранения и клинических средствах обслуживания, к которым он имеет доступ, а также об условиях, при которых он может ими воспользоваться.
- Пациент должен быть осведомлен о программах по профилактике и укреплению здоровья населения, которые осуществляются в соответствующем центре первичной помощи.
- Пациент должен быть информирован об актуальных проблемах здоровья населения, характеризующихся повышенной распространенностью или высоким фактором риска.
- По прибытии в медицинское учреждение пациенту обязаны оказывать непосредственное внимание, особенно в стационаре, где ему должны сообщить обо всех возможностях сделать его пребывание более комфортным.
- До подписания добровольного согласия на медицинское вмешательство пациенту должны заблаговременно представить четкую и понятную информацию о курсе лечения, хирургическом вмешательстве или диагностических процедурах и связанных с ними вероятных рисках.
- Пациент должен быть информирован о предстоящих действиях, согласие на проведение которых оформляется заблаговременно в письменной форме, если данные процедуры будут использованы в научно-исследовательских целях и при условии, что они ни в коем случае не подвергнут дополнительной опасности здоровья пациента.
- Пациент имеет право на свободу выбора из предложенных лечением врачом вариантов лечения, а также право на отказ от медицинского вмешательства, за исключением установленных законом случаев (угроза здоровью окружающих, недееспособность или необходимость принятия неотложных мер во избежание необратимого ущерба здоровью или перед опасностью летального исхода).
- Пациент вправе находиться в учреждении здравоохранения в сопровождении родственника или доверенного лица в течение всего курса лечения, если этому не противоречат медицинские показания.
- Пациент имеет право на неразглашение информации, связанной с медицинской помощью, полученной им в любом медицинском учреждении, а также право на ознакомление со своими личными данными, полученными в процессе предоставления медицинской помощи.
- История болезни, в которой регистрируются все необходимые сведения, должна вестись в письменной форме или при помощи соответствующих технических средств. История болезни ведется по меньшей мере в одном экземпляре в каждом учреждении и включает в себя данные о состоянии здоровья и его изменении, а также результаты анализов и назначенного лечения.
- Пациент имеет право на ознакомление со своей историей болезни в установленном порядке.
- Пациент вправе получить письменное медицинское заключение по окончании госпитализации, после консультации у специалиста или медицинского вмешательства, произведенного в отделении скорой помощи.
- Пациент вправе получить выписку из истории болезни, свидетельствующую о состоянии его здоровья.
- Пациенту должен быть назначен участковый врач и медицинский центр первичной помощи, однако пациент имеет право выбрать другого врача и другой центр.
- Пациент имеет право выбора семейного врача и педиатра из работающих в соответствующем административном районе, а также из числа врачей, работающих в медицинском округе по месту проживания пациента.
- Пациент имеет право на выбор специалиста для получения консультаций, в случае если семейный врач или педиатр считает таковые необходимыми, а также на медицинскую помощь от избранного им специалиста по ходу лечения.
- При необходимости хирургического вмешательства пациент вправе выбрать больницу в рамках государственной системы здравоохранения Андалусии.
- Пациент имеет право получить альтернативное мнение другого специалиста в установленном порядке.
- Пациент должен быть информирован о профессиональном статусе, именах и фамилиях медицинского персонала, оказывающего ему медицинскую помощь.
- Пациент должен быть оперирован в срок, установленный действующими в государственной системе здравоохранения нормативами для каждого вида хирургического вмешательства.
- Пациент вправе получить медицинскую помощь в определенный срок в зависимости от характера заболевания, а также быть осведомленным об установленных сроках получения заключения специалиста, результатов анализов и хирургического вмешательства.
- Информация о правах и обязанностях пациента должна быть вывешена в каждом учреждении здравоохранения или находиться там в открытом доступе. Пациент вправе предъявлять претензии и вносить предложения, ответ на которые должен быть представлен в установленные сроки.
- Пациент вправе принимать участие в государственной системе здравоохранения через территориальные Советы по вопросам здоровья и при помощи соответствующих представителей Ассоциации потребителей и пользователей, а также выражать свое мнение путем участия в различных социологических программах и получать информацию о мерах, принятых в результате его участия.
- Пациент имеет право на облегчение страданий и боли, для чего должны приниматься все необходимые меры наряду с предоставленной медицинской помощью как в критических ситуациях, так и перед смертью, в соответствии с соблюдением уважения личной неприкосновенности, психической и физической целостности и достоинства человека.
- Все заболевания, заблаговременно сделанные пациентом в установленном порядке, должны быть учтены.
- Пациент имеет право на соблюдение конфиденциальности по отношению к его генетической информации, а также на защиту от ее применения в дискриминационных целях. Пациент вправе использовать новейшие достижения генной технологии при наличии соответствующих возможностей и в рамках действующего законодательства.
- Использовать информационные и телекоммуникационные средства, которыми располагает медицинское учреждение, при соблюдении принципов доступности, безопасности и непрерывности.

Обязанности пациента в системе здравоохранения

- Выполнять общие требования по охране здоровья населения, а также предписания медицинских учреждений в установленном порядке.
- С должным уважением относиться к правилам внутреннего распорядка, установленным в том или ином учреждении здравоохранения, а также к персоналу, который оказывает ему медицинскую помощь в данном учреждении.
- С ответственностью подходить к использованию ресурсов и возможностей, существующих в рамках государственной системы здравоохранения Андалусии, прежде всего в отношении использования медицинских услуг, приобретения лекарств, протезирования и оформления нетрудоспособности.
- Бережно относиться к медицинскому оборудованию и прочему имуществу в учреждениях здравоохранения.
- Выполнять административные правила и требования по отношению к пользованию услугами системы здравоохранения.
- В случае отказа от медицинской помощи пациент обязан оформить его письменно, четко указав, что он обладает достаточной информацией и добровольно отказывается от предложенного лечения.