

DREPTURI ȘI ÎNDATORIRI

ALE CETĂȚENILOR

ÎN SERVICIILE SANITARE PUBLICE DIN ANDALUCIA

După Legea 2 / 1998 a Sănătății din Andalucia, publicată în BOJA nr. 74, pe 4 iulie

DREPTURI CA BENEFICIAR AL SISTEMULUI SANITAR

- Să primiți îngrijiri medicale indente, fără a fi obiectul vreunei discriminări, indiferent din ce motiv, fapt care v-ar leza personalitatea, demnitatea umană sau intimitatea.
- Să vi se ofere atenția, îngrijirile și serviciile medicale disponibile care sunt considerate necesare pentru îngrijirea sănătății dumneavoastră.
- Să primiți informații într-un limbaj pe care să-l înțelegeți, dumneavoastră, familiii dumneavoastră, sau persoanele care vă îngrijesc, despre tot ceea ce are legătură cu îngrijirea dumneavoastră, inclusiv despre diagnostic, tratamentul profilactic, timpul probabil de spitalizare, în caz de internare sau alternative de tratament.
- Să primiți informații despre serviciile și prestațiile medicale la care puteți avea acces și despre condițiile necesare pentru a le obține
- Să vi se ofere informații despre programele de prevenire și promoție a sănătății care au loc în centrul vostru de îngrijire.
- Să vi se ofere informații despre aspectele sănătății colective ce prezintă un interes, importanța sau risc special.
- Să fiți primit într-un mod personalizat, în momentul sosirii într-un centru sanitar și în special în ambientul spitalicesc și să fiți informat despre tot ceea ce v-ar putea face mai confortabilă șederea în acel loc.
- Să primiți informații clare și inteligibile despre tratamente, procedee chirurgicale și probe diagnostice care prezintă riscuri, înainte de a obține consimțământului dumneavoastră scris.
- Să cunoașteți și să autorizați dinainte și în scris tratamentul când procedeele care vi se aplică vor fi utilizate într-un proiect de investigații care în nici un caz nu ar presupune un pericol în plus pentru sănătatea dumneavoastră.
- Să alegeți între opțiunile pe care vi le prezintă medicul dumneavoastră, și, de asemenea să respingeți orice intervenție medicală, în afara situațiilor legale stabilite (risc pentru sănătatea publică, incapacitate și necesitatea de a acționa urgent datorită riscului creării unor leziuni ireversibile și a pericolului de moarte).
- Să fiți însoțit/ă de un familiar sau de o persoană de încredere pe toată durata procesului de îngrijiri medicale, dacă circumstanțele clinice o permit.
- Să se păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor privitor la îngrijirile dumneavoastră în orice centru medical și, de asemenea, accesul la datele personale obținute în acest timp.
- Să se realizeze în mod constant în scris sau printr-un raport clinic adecvat o informare asupra procesului de însănătoșire și să se mențină informația în raportul clinic. Informarea, care ar trebui să fie cel puțin unică în ori ce instituție sanitară, va cuprinde starea de sănătate și de evoluție, ca și probele sau tratamentele care vi se fac.
- Să aveți acces la informațiile ce privesc starea dumneavoastră clinică, prin intermediul procedurilor stabilite.
- Să primiți o foaie de ieșire în momentul încheierii șederii într-o instituție spitalicească, atunci când încheiați o consultație specializată sau când ieșiți de la instituția de urgență.
- Să vi se întocmească un certificat din care să rezulte starea dumneavoastră de sănătate.
- Să vi se repartizeze un medic și un centru de îngrijire primară unde să fiți primit; dumneavoastră putând, de asemenea, să vă alegeți alt medic și alt centru medical.
- Să vă alegeți un medic de familie și un pediatru dintre cei existenți în oraș și de asemenea dintre ceilalți medici din Districtul Sanitar de care aparțineți, conform domiciliului.
- Să vă alegeți un medic specialist care să vă consulte atunci când medicul dumneavoastră de familie sau pediatru vă recomandă să fiți consultat de un specialist în timpul procesului de îngrijire medicală.
- Să vă alegeți un spital din Sistemul Sanitar Public din Andalucia, dacă aveți nevoie de o intervenție chirurgicală.
- Să beneficiați de o a doua opinie medicală asupra procesului de îngrijire, în condițiile în care s-a stabilit acest lucru.
- Să cunoașteți numele și funcția medicilor care vă îngrijesc.
- Să suferiți intervenții chirurgicale în timpul stabilit prin norme în vigoare pentru fiecare din procedeele din Sistemul Sanitar Public.
- Să primiți îngrijiri medicale într-un timp adecvat, în funcție de procesul dumneavoastră și, de asemenea, să vi se ofere informații despre timpul de răspuns la consultațiile dumneavoastră, teste, diagnostice sau intervenții chirurgicale pentru diverse procese de îngrijire.
- Să beneficiați de Foia de Drepturi și Îndatoriri în toate centrele medicale. De asemenea, aveți dreptul de a prezenta reclamații și propuneri și să primiți răspunsuri în timpul stabilit.
- Să participați la Sistemul Sanitar Public prin intermediul a "Consejos de Salud de Area" și prin reprezentanții corespunzători a "Asociación de Consumidores y Usuarios" și să vă exprimați opiniile prin intermediul diverselor modele de investigare socială, și să primiți informații asupra sistemelor de ameliorare care rezultă din tot procesul.
- Să se realizeze toate acțiunile oportune care vizează modul de îngrijire și care au ca scop diminuarea suferinței și a durerii cât în situațiile critice, cum în fața morții, de acord cu respectarea autonomiei, integrității și a demnității umane.
- Să se țină cont de voința manifestată anterior, prin intermediul procedurii stabilite.
- Să se păstreze confidențialitatea informației despre genomal său și să nu fie folosit pentru nici un fel de discriminare. De asemenea are dreptul de a obține avantaje ale noii tehnologii genetice disponibile și în concordanță cu cadrul legal în vigoare.
- Să se utilizeze tehnologiile informării și ale comunicării, în conformitate cu desfășurarea acestora în serviciile medicale, cu criteriile de accesibilitate, siguranță și continuitate.

ÎNDATORIRI ALE BENEFICIARIILOR ÎN SERVICIILE SANITARE

- A îndeplini prescripțiile generale în materie de sănătate comuna a întregii populație, precum și cele ale serviciului sanitar, conform cu normele stabilite.
- A menține respectul cuvenit la normele stabilite în instituție, precum și la personalul care aduce un serviciu în acest centru.
- A-și lua răspunderea asupra întrebuințării mijloacelor și prestațiilor oferite în cadrul Sistemului de Sănătate Publică din Andalucia, în mod special, în ceea ce se referă la utilizarea a serviciilor, la prestațiile farmaceutice, la ortoproteze și la procedurile de incapacitate la muncă.
- A avea grijă de instalațiile și a colabora pentru a le păstra.
- A îndeplini normele și condițiile administrative necesare de utilizare și acces la prestațiile sanitare.
- A iscăli, în caz de a refuza tratamentul sanitar, actul corespunzător în care va fi exprimat cu claritate faptul că pacientul a fost informat în mod suficient și că refuză tratamentul propus.